

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad:		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Plan anticorrupción y Atención al ciudadano	Diseño de una política de administración de riesgos de corrupción.					Oficina Asesora de Planeación - Grupo Organización y Calidad Aeronáutica	
	Capacitación en coordinación con el Centro de Estudios Aeronáuticos, a su Grupo Directivo y demás funcionarios en temas y acciones que permitan prevenir la corrupción, a través de talleres, conferencias, seminarios y otros.					Oficina Asesora de Planeación, CEA y Dirección General	
	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción tres (3) veces al año 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre de 2014					Oficina de Control Interno	
	Inclusión de los riesgos de corrupción por procesos en ISOLUCION					Oficina Asesora de Planeación -Organización y Grupo Organización y Calidad Aeronáutica.	
Estrategia Antitrámites	Automatización de (12) doce trámites					Oficina Asesora de Planeación, Dirección de Informática y Oficina de Registro	
	Inclusión de 68 trámites para pago en línea.					Dirección Financiera y Oficina Asesora de Planeación	
	Implementación de monitores en los aeropuertos del país con el fin de ampliar la red de información a nivel nacional y mostrar la gestión de la Entidad de manera permanente a los usuarios.					Dirección de Informática	
	Estrategia de Rendición de Cuentas					Oficina de Planeación y Dirección General	
	Estrategia de comunicación efectiva					Grupo de Divulgación y prensa y oficina Asesora de Planeación	

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad:		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Rendición de cuentas	Creación de Sala de Transparencia Movil Aerocivil	http://www.aerocivil.gov.co/Aerocivil/PlanGestControl/PoliticasyPlanesProy/Planes-Participacion-Aprobados/Paginas/Inicio.aspx				Dirección General, Oficina Asesora de Planeación, Control Interno, Grupo de Atención al Ciudadano, Grupo de Divulgación y Prensa y Dirección de Informática	Se publicó en la página web de la Entidad el plan anticorrupción y atención al ciudadano, así mismo, se publicó la estrategia de participación, la cual contiene la estrategia anticorrupción, rendición de cuentas y atención al ciudadano, con sus responsables y tiempo de entrega de los productos. Se incluyeron en la estrategia de participación, las actividades pendientes de la vigencia 2014 para su cumplimiento en la vigencia 2015. Se evidencia que en el mapa de riesgos de corrupción solo participaron en su elaboración y revisión, 34 de los 55 procesos que tiene la Entidad.
	Capacitaciones a los funcionarios sobre rendición de cuentas					Oficina Asesora de Planeación y Dirección General	
	Encuesta temática de rendición de cuentas					Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Divulgación y Prensa y Dirección de Informática	
	Airport Collaborative –Decision Making (CDM) (implementada)					Dirección de servicios a la Navegación Aérea, Grupo de Divulgación y Prensa Oficina Asesora de Planeación y Dirección de Informática	
	Sala de Chat-foro					Oficina Asesora de Planeación, líderes de áreas responsables y Dirección de Informática	
	Calendario de rendición de Cuentas: Mesas de Trabajo, Audiencias Públicas, Foros					Grupo de Divulgación y Prensa y Oficina Asesora de Planeación	
	Audiencia pública de rendición de cuentas					Dirección General, Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Divulgación y prensa, Oficina Control Interno, grupo de Atención al Ciudadano y Dirección de Informática	

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad:		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AEROÁUTICA CIVIL				Año:	2015
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	Acción de mejora frente al sistema de Derechos de Petición.					Grupo de Atención al Ciudadano	
	Mapa interactivo en la página Web					Dirección de Informática	
	Plan de mejoramiento conforme a los resultados de la encuesta del año 2014 publicada en la página web					Grupo de Atención al Ciudadano, Oficina Asesora de Planeación, Secretaria General y Dirección General	
	Implementación de una nueva encuesta de satisfacción de los ciudadanos en el año 2015					Oficina Asesora de Planeación, Dirección de Informática, Grupo de Atención al ciudadano y Dirección de Informática	
	Divulgación del protocolo de atención al ciudadano					Grupo de Atención al Ciudadano y Grupo de Divulgación y prensa	
	Capacitaciones al 50% de los servidores públicos de la Entidad sobre la cultura del servicio al ciudadano					Secretaria General, Grupo de Atención al Ciudadano, Dirección de Informática	
	Registro sobre los derechos de petición de acuerdo con Circular Externa N° 001 del 2011 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno de las Entidades del orden nacional y territorial, en la sección Servicios de Información al Ciudadano.					Oficina de Control Interno, Grupo de Atención al ciudadano, Dirección de Informática y Oficina Asesora de Planeación	
Consolidación del documento	Auxiliar Aeronáutico Luisa Fernanda Reyes García						
Seguimiento de la Estrategia	Jefe de la Oficina de Control Interno Sonia Maritza Machado Cruz						